

ALGEMENE VOORWAARDEN

CONDITIONS GÉNÉRALES

Klachten betreffende transportschade en tekort geleverde goederen

- De transportschade moet binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk meegedeeld worden en de goederen mogen maar in ontvangst genomen worden mits het noteren van een voorbehoud op de vrachtbrief van de transporteur.
- Na afloop van 5 werkdagen is bmfabrics niet aansprakelijk voor de transportschade aan de geleverde goederen.
- Indien er goederen tekort zouden geleverd worden, dan dient dit binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk meegedeeld te worden aan bmfabrics.

Klachten betreffende het product

Mocht u een klacht hebben betreffende de aangekochte producten, kan u de leverancier contacteren. Het meedelen van een klacht dient te gebeuren binnen de maand nadat deze werd vastgesteld. De leverancier zal uw klacht beoordelen en het probleem indien mogelijk ter plaatse verhelpen. Mogelijks worden de goederen meegenomen voor herstelling. Hiervoor dient de originele verpakking bewaard te worden. De staat waarin het product bij ons aankomt, is de verantwoordelijkheid van de klant. Indien de goederen vuil of geschonden teruggezonden worden, zullen deze niet onder garantie worden vervangen.

Indien vereist zal de servicedienst van bmfabrics ingeschakeld worden.

Uw garantie op houten lamellen en rolgordijnen

Bvba Boelaert & Moens garandeert voor de online geregistreerde raambekledingsproducten 10 jaar op de afwezigheid van materiaal- en fabricagefouten (met uitzondering van budget motorisatie, 2 jaar garantie), indien deze producten volgens de bij het product geleverde montagehandleiding door een vakbekwame installateur werden geplaatst. Gedurende de eerste 2 jaar na aankoop bestaat de garantie uit de kosteloze reparatie of vervanging. Gedurende de volgende jaren is de garantie beperkt tot de vervanging van defecte materialen en onderdelen.

Voorwaarden:

De garantie omvat het gehele product en is enkel van toepassing bij normaal gebruik. Schade aan het product als gevolg van onjuiste montage, verwijdering en herinstallatie, misbruik, blootstelling aan weerslelementen, ongeval en reiniging is uitgesloten van deze garantie.

De lamellen zijn gemaakt van echt hout en kunnen licht afwijken van het stalenmateriaal. Afwijkingen in kleur en structuur door blootstelling aan zonlicht zijn eigen aan hout en vallen buiten de garantie. Een hoge vochtigheids- of warmtegraad kan krom trekken van hout veroorzaken. Deze veranderingen vallen eveneens buiten garantie. De stoffen kunnen ook afwijken van het stalenmateriaal. Lichte verschillen in kleur en structuur vallen binnen de geldende industriestandaarden en moeten als aanvaardbaar worden beschouwd.

Online registreren (voor houten lamellen en rolgordijnen)

Teneinde van de garantie te kunnen genieten dient het bmfabrics product binnen de maand na installatie geregistreerd te worden op www.bmfabrics.com/registratie.

Transportkosten:

| Product | Portvrij | Toeslag indien niet portvrij |
|---|---|------------------------------|
| Stof | € 150,00 | € 15,00 |
| Confectie bmfabrics stof stof andere leverancier | waarde stof € 150,00 € 20,00 forfait | € 15,00 € 20,00 forfait |
| Vouw- en rolgordijnen, harde raambekleding, jaloezieën en rails | | |
| < 3m | € 150,00 | € 15,00 |
| > 3m | € 300,00 | € 30,00 |

Kosten servicedienst: 60 euro / uur (excl. BTW)

Voorrijkosten

| België | | Nederland | |
|-----------------|---------|---------------------------|---------|
| Oost-Vlaanderen | € 25,00 | Amsterdam + 10km erbuiten | € 25,00 |
| West-Vlaanderen | € 25,00 | Noord-Nederland | € 50,00 |
| Vlaams Brabant | € 25,00 | Zuid-Nederland | € 50,00 |
| Antwerpen | € 35,00 | Utrecht | € 50,00 |
| Limburg | € 35,00 | Overige | € 75,00 |
| Henegouwen | € 35,00 | | |
| Overige | € 75,00 | | |

Plaintes concernant des dégâts dû au transport ou de manquants lors de la livraison

- Les dégâts dû au transport doivent nous être communiqués dans les 5 jours ouvrables et ce de manière manuscrite. Les marchandises ne peuvent être réceptionnées qu'en spécifiant bien sur le bordereau de livraison: "sous réserve de contrôle".
- Passé le délai de 5 jours ouvrables, bmfabrics ne pourra plus être tenu responsable d'éventuels dégâts dû au transport.
- S'il venait à manquer de la marchandise lors de la livraison, il faut dans un délai de 5 jours ouvrables et ceci de manière manuscrite nous faire part du ou des manquants.

Plaintes concernant le produit

Si vous avez une réclamation concernant les produits achetés, vous pouvez alors contacter le fournisseur. La communication d'une plainte doit avoir lieu dans le mois de sa constatation. Le fournisseur évaluera votre plainte et, si possible, corrigera le problème sur place. Peut-être que les marchandises seront emportées afin de les réparer. C'est pourquoi l'emballage d'origine doit être conservé. L'état dans lequel le produit nous arrive est de la responsabilité du client. Dans le cas où les marchandises retournées seraient sales ou endommagées, celles-ci ne peuvent être remplacées sous garantie.

Si nécessaire, le service technique de bmfabrics interviendra.

Votre garantie sur les stores à lamelles en bois et les stores enrouleurs

Pour les produits de revêtement de fenêtre enregistrés en ligne, la sprl Boelaert & Moens garantit 10 ans quant à l'absence de tout défaut de matériau et de fabrication (à l'exception du budget motorisation, 2 ans de garantie) lorsque ces produits ont été posés par un installateur professionnel conformément aux instructions d'installation fournies avec le produit. Pendant les deux premières années suivant l'achat, la garantie consistera en une réparation ou un remplacement gratuit(e). Au cours des années suivantes, la garantie est limitée au remplacement des matériaux et pièces défectueux.

Conditions:

La garantie couvre l'ensemble du produit et n'est applicable que dans des conditions normales d'utilisation. Les dommages au produit en raison d'une installation, d'un démantèlement et d'une réinstallation incorrects, d'une utilisation erronée, d'une exposition aux intempéries, d'un accident et d'un nettoyage sont exclus de cette garantie. Les stores vénitiens sont en bois véritable et peuvent légèrement varier de l'échantillon.

Les écarts de couleur et de structure dus à l'exposition au soleil sont propre au bois et ne sont pas couverts par la garantie. Un degré élevé d'humidité ou de chaleur peut provoquer une déformation du bois. Ces changements sont également hors garantie. Les tissus peuvent aussi dévier de l'échantillon. De légères différences de couleur et de structure sont conformes aux normes applicables de l'industrie et doivent être considérées comme acceptables.

Enregistrement en ligne

Pour bénéficier de la garantie, le produit bmfabrics doit être enregistré sur www.bmfabrics.com/registratie dans le mois suivant l'installation.

Coûts de transport:

| Produit | Sans port à partir de | Supplément |
|---|---|--------------------------------|
| Tissu | € 150,00 | € 15,00 |
| Confection tissu bmfabrics tissu autre fournisseur | valeur du tissu € 150,00 € 20,00 forfaitaire | € 15,00 € 20,00 forfaitaire |
| Vouw- en rolgordijnen, harde raambekleding, jaloezieën en rails < 3m > 3m | € 150,00 € 300,00 | € 15,00 € 30,00 |

Coût service bmfabrics: 60 euro / heure (excl. TVA)

Coût de déplacement

| Belgique | |
|---------------------|---------|
| Flandre orientale | € 25,00 |
| Flandre occidentale | € 25,00 |
| Brabant flamand | € 25,00 |
| Anvers | € 35,00 |
| Limbourg | € 35,00 |
| Hainaut | € 35,00 |
| Autres | € 75,00 |